

附件三：

仓储服务客户意见评分标准

项 目	很满意	满意	基本满意	不满意	备注
服务态度	5分	4分	3分	0分	
库容库貌	5分	4分	3分	0分	
及时出入库	5分	4分	3分	0分	
文明装卸、搬运	5分	4分	3分	0分	
按要求堆码	5分	4分	3分	0分	
物品保管质量	5分	4分	3分	0分	
加工、更换包装服务	5分	4分	3分	0分	
问题处理	5分	4分	3分	0分	
合同执行	5分	4分	3分	0分	
保守机密	5分	4分	3分	0分	

注：

- 1、本评分标准为《仓储服务客户意见表》中各项满意程度的打分标准。
- 2、对被评企业每一客户反馈的意见表按客户对各项满意程度的不同，根据此标准打分，取所有反馈表的平均值填入客户意见汇总表。
- 3、由中仓评鉴办或地区性评鉴机构挑选主要客户填写并盖章或签字。