

附件一：

中国仓储服务质量指标要求

序号	指标	标准	计算公式
1	出库差错率	$\leq 0.1\%$	累计差错件数/发货总件数 $\times 100\%$
2	责任货损率	$\leq 0.05\%$	期内残损件数/期内库存总件数 $\times 100\%$
3	帐货相符率	$\geq 99.5\%$	帐货相符的笔数/储存物品总笔数 $\times 100\%$
4	订单按时完成率	$\geq 95\%$	按时完成订单数/订单总数 $\times 100\%$
5	单据与信息传递准确率	$\geq 99.5\%$	传递准确次数/传递总次数 $\times 100\%$
6	数据与信息传输准时率	$\geq 99\%$	传输准时次数/传输总次数 $\times 100\%$
7	有效投诉率	$\leq 0.8\%$	有效投诉涉及订单数/订单总数 $\times 100\%$